

ANNEXE 3 : LICENCES CLIENTS WINDOWS

1. Licence Retail
2. Licence « Mise à jour »
3. Licence OEM
4. Licence en volume (VL)
5. La méthode d'activation par licence numérique
6. FAQ sur les licences Windows

1) LICENCE RETAIL

La **licence Retail** de Windows est la licence la plus chère mais aussi la moins restrictive.



Licence Retail ou FPP de Windows 10 vendue à 129,99€ sur Amazon (le 02/03/2016)

Avec la **clé de produit fournie**, vous pouvez installer Windows sur n'importe quel PC.

Vous pouvez **changer tous les composants de votre ordinateur actuel** (carte mère, disque dur...) sans aucun souci, même si une réactivation de Windows sera parfois nécessaire (surtout si vous changez un composant essentiel comme la carte mère).

La **licence Retail** n'est pas liée au matériel comme la licence OEM (voir ci-après) mais à l'utilisateur. Vous devez par contre respecter la licence d'utilisation à savoir **une licence par poste**. Vous ne pouvez pas utiliser votre clé de produit pour installer et activer Windows sur plusieurs PC en même temps : **votre licence doit être installée sur un seul PC à la fois**. Si vous tentez d'installer et d'activer Windows avec votre clé de produit sur un second PC, Windows ne sera plus activé sur le premier PC.

La **licence Retail** peut s'acquérir de deux façons différentes. Première façon : en **achetant la version boîte (Full Packaged Product ou FPP) de Windows** chez un revendeur agréé. La boîte contient le support d'installation de Windows (une clé USB ou un DVD d'installation), le guide produit (ou le manuel d'utilisation), la clé de produit ainsi que la licence d'utilisation. Deuxième façon : **en achetant et en téléchargeant la version digitale (téléchargement) de Windows** chez un revendeur agréé (le Store de Microsoft, Amazon, Materiel.net...). Vous recevrez alors un e-mail de confirmation contenant les détails de votre commande ainsi que votre clé de produit.



Contenu de la version Retail ou FPP de Windows 10 Pro – Source : <https://youtu.be/05vI06yMdRQ>

L'**activation de votre licence Retail** se fait directement dans Windows, par internet ou avec un ID de confirmation que vous obtenez par téléphone. Une **nouvelle activation** sera nécessaire si vous changez de carte mère et/ou de disque dur sur votre machine.

En cas d'incident technique de Windows, le **support** de Windows est effectué par Microsoft.

LICENCE « MISE A JOUR »

La **licence « Mise à jour »** est identique à la licence Retail à la différence près qu'elle est uniquement utilisable **en mettant à jour une version précédente de Windows, dite « qualifiante »**. Si vous achetez une licence « Mise à jour », vous devrez donc lancer le programme d'installation de Windows depuis une **version précédente de Windows déjà installée et activée**.

Par exemple, pour installer et activer Windows 8 en version « mise à jour », vous devez lancer l'installation directement depuis Windows XP, Windows Vista ou Windows 7. Peu importe que cette version qualifiante soit une version OEM, une version boîte ou elle-même une version « mise à jour ». Si vous lancez **l'installation de cette version « mise à jour » sur une partition vierge** (en démarrant

directement sur le DVD ou la clé USB d'installation au démarrage du PC par exemple), l'activation de Windows ne fonctionnera pas.



Windows 8 - Mise à jour

de Microsoft

Plate-forme : Windows 7, Windows 8

★★★★☆ - 4 commentaires client

Prix : EUR 130,00 **LIVRAISON GRATUITE** Détails

Tous les prix incluent la TVA.

Il ne reste plus que 6 exemplaire(s) en stock.

Voulez-vous le faire livrer le vendredi 4 mars? Commandez-le dans les **4 h et 38 mins** et choisissez la **Livraison Express** au cours de votre commande. [En savoir plus.](#)

Expédié et vendu par Amazon. Emballage cadeau disponible.

- Support: DVD-ROM
- Langue: Français
- Type de Produit: Pack de boîtiers (mise à niveau de la version)
- Système d'exploitation: Windows 8 - 32/64-bit

2 neufs à partir de EUR 130,00

Licence « Mise à jour » de Windows 8 vendue à 130,00€ sur Amazon (le 02/03/2016)



Windows 8.1 Professionnel - version complète

de Microsoft

Plate-forme : Windows 7

★★★★☆ - 13 commentaires client

Prix conseillé : EUR 289,99

Prix : EUR 279,99 **LIVRAISON GRATUITE** Détails

Économisez : EUR 10,00 (3%)

Tous les prix incluent la TVA.

Il ne reste plus que 2 exemplaire(s) en stock.

Voulez-vous le faire livrer le vendredi 4 mars? Commandez-le dans les **4 h et 34 mins** et choisissez la **Livraison Express** au cours de votre commande. [En savoir plus.](#)

Expédié et vendu par Amazon. Emballage cadeau disponible.

Plate-forme: PC

Edition: Professionnel

Professionnel EUR 279,99	standard de EUR 200,00
------------------------------------	---------------------------

• FQC-07336

5 neufs à partir de EUR 225,00

Licence Retail ou FPP de Windows 8 Pro vendue à 279,99€ sur Amazon (le 02/03/2016)

Les **termes d'utilisation** sont les mêmes que la licence Retail : vous pouvez transférer votre licence sur n'importe quel autre PC, tant que cette licence est installée sur 1 PC à la fois. Niveau prix, elle se situe entre la licence Retail et la licence OEM. Elle a été lancée pour permettre aux possesseurs d'une licence d'une ancienne version de Windows de monter en version à moindre coût. La licence « Mise à jour » est en tout point **identique à la licence Retail**, seul le mode opératoire de l'installation diffère.

Point important, vous ne **pouvez pas réutiliser l'ancienne licence** (celle de la version qualifiante de Windows) sur un autre PC. Exemple : vous installez Windows 7 en version Retail sur votre PC, puis vous le mettez à jour en installant Windows 8.1 en version « Mise à jour » : vous ne pourrez pas utiliser votre clé de produit Windows 7 sur un autre PC.

2) LICENCE OEM

La **licence OEM** (Original Equipment Manufacturer) de Windows est la licence la moins chère mais aussi la plus restrictive. D'une manière générale, la **licence OEM est destinée aux assembleurs** (entreprises qui fabriquent des PC sur-mesure comme HP, Asus, Lenovo... ou le magasin d'informatique en bas de chez vous) et aux intégrateurs système : elle permet de fournir un Windows préinstallé à moindre coût lors de la vente d'une configuration complète.

Lorsque vous **achetez un PC préinstallé avec Windows**, vous avez donc dans 99% des cas une **licence OEM de Windows**.

Néanmoins, en tant que **particulier**, vous avez aussi la possibilité de vous procurer une **licence OEM**.



Licence OEM de Windows 10 Famille vendue à 119,99€ sur Amazon (le 02/03/2016)

Le **gros point noir de la licence OEM** (qui explique son prix réduit) est qu'elle est **liée à vie** à votre machine, il est donc **impossible de déplacer la licence sur un autre PC**. Si vous avez acheté une licence OEM de Windows dans le commerce, c'est après avoir activé Windows par Internet ou par téléphone avec la clé de produit fournie que le lien est définitivement fait entre votre PC et votre licence OEM.

Vous pouvez **changer tous les composants de votre PC** sans devoir acheter une nouvelle licence, sauf si vous changez de disque dur (uniquement pour les licences OEM:SLP) ou si vous changez de carte mère : dans ces cas précis, Windows ne sera plus activé. Mais alors que se passe-t-il si votre carte mère ou votre disque dur tombe en panne ? Si vous avez acheté un PC où Windows était préinstallé, vous devez contacter le support technique du fabricant de votre PC (HP, Lenovo, Dell...) afin de procéder à un remplacement du composant (disque dur – uniquement pour les licences OEM:SLP – ou carte mère) pour **préserver votre licence OEM de Windows**.

Il existe 4 types de licences OEM, chacune proposant une méthode d'activation différente :

1. La **licence OEM:DM** : c'est la licence que vous avez si vous avez acheté un **PC de marque** préinstallé avec **Windows 8, 8.1 ou 10**. Vous avez une étiquette Microsoft authentique (*Genuine Microsoft Label* ou GML) apposée sur votre appareil. Vous n'avez **pas de clé de produit**. A la place, une clé SLP (*System Locked Pre-installation*) est enregistrée dans la table ACPI **MSDM** (Microsoft Digital Marker) du firmware UEFI de votre carte mère, qui est automatiquement lue par le programme d'installation de Windows. Vous n'avez donc pas besoin d'entrer de clé de produit lors d'une éventuelle réinstallation de Windows.
2. La **licence OEM:SLP** : c'est la licence que vous avez si vous avez acheté un **PC de marque** préinstallé avec **Windows XP, Vista ou 7**. Vous avez une étiquette de certificat d'authenticité Microsoft (*Certificate of Authenticity* ou COA) apposée sur votre appareil. Une **clé de produit est imprimée** sur l'étiquette COA mais ce n'est pas cette clé de produit qui est utilisée en premier lieu pour activer Windows ! Voici comment votre licence Windows s'active : une clé SLP (*System Locked Pre-installation*) et un certificat OEM sont enregistrés dans la table ACPI **SLIC** du BIOS de votre carte mère. Cette clé SLP et ce certificat OEM sont comparés à la clé de produit et au fichier certificat OEM installés dans Windows ; si c'est les deux « match », l'activation de Windows est validée. La clé de produit sur l'étiquette COA est uniquement fournie si une réinstallation de Windows est nécessaire et que pour une raison ou une autre, l'activation hors-ligne de Windows via le SLP ne fonctionne pas. Dans ce cas, les utilisateurs devront activer Windows manuellement par téléphone en utilisant la clé de produit sur l'étiquette COA. Vous activez alors votre **licence OEM:COA** de Windows.
3. La **licence OEM:COA** : c'est la licence que vous avez si vous avez acheté un **PC de marque** préinstallé avec **Windows XP, Vista ou 7**, **et** lorsque vous avez utilisé la clé de produit imprimée sur l'étiquette COA (voir le point précédent pour plus d'informations).



Étiquette de certificat d'authenticité (COA) de Windows 10

4. La **licence OEM:NONSLP** (Non System Locked Pre-installation) : une clé de produit vous est fournie, comme pour la licence Retail. L'activation de Windows doit être faite par l'utilisateur soit par Internet ou par téléphone.

D'un point de vue fonctionnalités, la **version OEM est strictement identique à la version Retail**. Les **clés de produit OEM:DM et OEM:SLP** sont les seules clés capables d'activer Windows hors-ligne, sans avoir besoin de contacter les serveurs de Microsoft. Elles sont seulement utilisées par les fabricants de PC de grande marque comme Asus, Dell, HP...

En cas d'incident technique de Windows, le **support** est assuré par le constructeur du PC ou le revendeur de la licence et non par Microsoft.

Informations concernant les copies OEM (Extrait de l'Annexe 4)

Réimager consiste à copier des logiciels sur différents appareils à partir d'une même image standard. Si une entreprise souhaite récupérer son système à l'aide d'un support OEM ou d'images personnalisées fournies par l'OEM, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Le support de récupération fourni par l'OEM peut être utilisé pour copier une image sur un appareil particulier.
- Le support de récupération OEM (1) doit correspondre à la version du produit initialement préinstallé sur le système (2) ne peut être utilisé que pour imager les appareils avec lesquels il a été fourni et (3) ne peut être modifié avant la copie d'une image de récupération sur l'appareil.

Copie d'image depuis le support OEM. Le support OEM (y compris les images OEM personnalisées) peut être utilisé pour réimager les appareils, mais uniquement si la première installation a été faite avec ce support.

3) LICENCE EN VOLUME (VL)

Microsoft vend des **clés de licence en volume** (VLK ou Volume Licensing Key) pour les organisations et les entreprises qui ont besoin d'installer et d'activer Windows sur plusieurs machines en même temps.

Quel est l'intérêt d'une licence en volume ?

Pour bien comprendre, mettons-nous à la place d'un administrateur : nous devons installer une copie identique de Windows sur l'ensemble des machines de notre parc informatique et en plus activer Windows sur chacune de ces machines. Pour gagner du temps, il serait bon d'avoir un **outil de déploiement automatique** pour installer et activer cette copie identique de Windows – configurée selon la stratégie de l'entreprise – depuis notre serveur sur l'ensemble des postes clients. Les [services de déploiement Windows](#) (WDS ou Windows Deployment Services) répondent justement à ce besoin. Grâce aux WDS, l'administrateur va pouvoir **déployer une image (ou copie) identique de Windows** sur l'ensemble des postes clients !

Comment obtenir cette licence en volume ?

D'abord, il faut que l'administrateur achète pour son serveur une **licence OEM ou Retail de Windows**. C'est une étape obligatoire. Malheureusement, avec une licence OEM ou Retail, l'administrateur n'a pas le droit de créer une image (ou copie) de Windows, c'est écrit dans la licence d'utilisation. Impossible donc d'utiliser les **services de déploiement Windows** (WDS) pour déployer notre image de Windows sur l'ensemble des postes clients. Une **licence en volume** permet en revanche d'utiliser les WDS !

Toutefois, les licences OEM Windows 10 Pro existent, effectuer un sysprep est également possible. Une fois l'installation effectuée sur chaque machine, les licences OEM sont reconnues et activées via Internet.

Comment se passe l'activation de Windows sur les postes clients ?

Avec une **licence en volume**, les postes clients n'ont pas besoin d'activer Windows par internet ou par téléphone. A la place, l'administrateur peut utiliser un **service d'activation local** au sein de son réseau appelé le service de gestion des clés ou [KMS \(Key Management Service\)](#). Le KMS est **obligatoire** pour activer plus de 25 machines sur son réseau. En choisissant l'**activation KMS**, l'administrateur installe donc un **service KMS** sur le serveur. Dès lors, c'est lui qui va servir de serveur d'activation pour les postes clients : il remplace le serveur d'activation de Microsoft que nous – les particuliers – utilisons

pour activer Windows. Toutes les machines activées via le service KMS doivent être réactivées de façon périodique 2 fois par an, tous les 180 jours.

Si l'administrateur veut activer moins de 25 machines, il peut choisir **clé d'activation multiple (clé MAK)** au lieu du service KMS : chaque ordinateur se connecte alors séparément et en une seule fois au serveur d'activation de Microsoft pour activer Windows.

Comment ça marche ?

En achetant une **licence en volume**, l'administrateur aura accès à une image ISO spéciale de Windows. Cette ISO spéciale contient une version de Windows qui n'a pas besoin de clé de produit. C'est cette image ISO qui sera déployée sur les postes clients.

L'administrateur aura aussi accès à une clé de produit spéciale : une **clé de produit KMS**, lui permettant d'**activer le serveur KMS**. Une seule activation est nécessaire auprès de Microsoft : une fois le serveur KMS activé, il n'y aura plus **aucune communication** entre les postes clients et le serveur KMS d'un côté et Microsoft de l'autre. L'administrateur déploie alors son image ISO de Windows sur l'ensemble des postes clients. Une fois qu'un client est installé, il scanne le réseau à la **recherche du serveur KMS** et s'active grâce à lui. Une fois activé, les clients possèdent une licence de Windows valide, du moment que l'activation est renouvelée 2 fois par an (180 jours) avec le **service KMS**.

4) LA METHODE D'ACTIVATION PAR LICENCE NUMERIQUE

A la sortie de Windows 10, une nouvelle méthode d'activation a vu le jour : la **licence numérique** (appelée « droit numérique » dans Windows 10 version 1511). Contrairement à la méthode d'activation traditionnelle où l'on saisit une clé de produit pour activer Windows, ici l'activation de Windows se fait uniquement par internet et évite d'avoir à saisir une clé de produit.

Une **licence numérique** de Windows 10 sera attribuée à votre PC dans les cas suivants :

- En faisant la mise à niveau gratuite vers Windows 10 depuis une copie authentique de Windows 7 ou Windows 8.1 (**cette offre n'est plus disponible**)
- En faisant la mise à niveau vers Windows 10 (version 1511 ou supérieure) et après avoir activé votre copie de Windows 10 à l'aide d'une clé de produit Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1
- En achetant une copie authentique de Windows 10 dans le Windows Store et après avoir activé votre copie de Windows 10
- En achetant une mise à niveau vers Windows 10 Pro dans le Windows Store et après avoir activé votre copie de Windows 10
- En étant Windows Insider et en faisant la mise à niveau gratuite vers Windows 10 Insider Preview depuis une copie authentique de Windows 7 ou Windows 8.1, ou depuis Windows 10 Preview (**cette offre n'est plus disponible**)

Comment fonctionne la procédure d'activation par licence numérique ?

C'est simple : après la première installation de Windows 10 et lors de la première activation de Windows, un **code d'identification unique** est généré pour identifier votre machine (PC de bureau, PC portable, tablette, etc.). Pour créer ce code unique, Microsoft se base sur l'ensemble de votre configuration matérielle (carte mère, disque dur, processeur...). Grâce à lui, **Microsoft attribue à votre machine une licence numérique de Windows 10** dans sa base de données. Si vous refaites une installation « propre » de Windows 10 sur votre PC, lors de l'activation de Windows, Microsoft recherchera le code d'identification unique de votre machine et vérifiera s'il est lié à une licence numérique de Windows 10 ou non. Si c'est le cas, Windows 10 sera activé. Ce code d'identification unique étant stocké sur les serveurs de Microsoft, **l'activation se fait exclusivement par internet**.



Que se passe-t-il si je change ma configuration matérielle ?

Deux cas de figure se présentent :

1. Si vous avez une **licence Retail de Windows 10** (en ayant acheté directement Windows 10 en boîte ou via le Windows Store, en ayant fait la mise à jour gratuite vers Windows 10 depuis une licence Retail de Windows 7/8.1 ou en activant Windows 10 avec une clé de produit de Windows 7/8.1 en version Retail), votre Windows ne sera certainement plus activé mais il suffit de **relancer le processus d'activation** pour qu'il le soit de nouveau.
2. Si vous avez une **licence OEM de Windows 10** (en ayant acheté un PC préinstallé avec Windows 10 ou en ayant fait la mise à jour gratuite vers Windows 10 depuis une licence OEM de Windows 7/8.1) : comme votre licence Windows 10 est liée à votre code d'identification unique qui est basé sur l'ensemble de votre configuration matérielle actuelle, si vous changez un composant essentiel de votre configuration (carte mère ou disque dur), **Windows 10 ne sera plus activé**. En modifiant un composant de votre système, vous obtiendrez un **nouveau code d'identification** qui lui, n'est pas lié à votre licence Windows 10. Pour réactiver Windows 10, vous devrez obligatoirement contacter le [support client](#) de Microsoft.

5) FAQ SUR LES LICENCES WINDOWS

Je n'ai pas ou plus de support d'installation de Windows (clé USB ou DVD d'installation), le fabricant de mon PC ne m'en a pas fourni : comment faire si je veux réinstaller Windows ?

Plusieurs solutions :

- Utilisez la partition de restauration installée par le fabricant sur le disque dur pour faire une restauration d'usine du PC
- Créez un DVD ou une clé USB de restauration grâce au logiciel installé par le fabricant dans Windows. Cela vous permettra aussi de faire une restauration d'usine du PC
- Créez votre propre DVD ou clé USB d'installation de Windows (cliquez ici pour savoir comment créer un support d'installation de Windows 10, 8.1 ou 7)

Rapidement, quelles sont les différences entre une licence Retail et une licence OEM ?

Les licences OEM de Windows sont identiques aux licences Retail à l'exception des points suivants :

- Les licences OEM n'offrent pas le support de Microsoft, avec l'assistance des techniciens de Microsoft. En cas de problème technique avec Windows, il faut vous tourner vers le support du fabricant de votre ordinateur
- Les licences OEM sont attachées définitivement au tout premier PC sur lequel Windows est installé et activé
- Les licences OEM permettent la mise à jour de tout composant matériel, à l'exception d'un modèle différent de carte mère et de disque dur
- Les licences OEM ne peuvent pas être utilisées directement pour mettre à jour une ancienne version de Windows

J'ai la version 32 bits de Windows qui est installée sur mon PC. Est-ce que je peux réinstaller Windows en version 64 bits ?

Une licence OEM peut être utilisée pour installer une version 32 bits ou 64 bits de Windows. Si vous avez acheté un PC préinstallé avec une version 32 bits de Windows Famille, vous pouvez réinstaller Windows 10 Famille dans sa version 64 bits. Le contrat de licence accorde le droit d'installer votre version Windows quel que soit sa version, 32 bits ou 64 bits.

Puis-je revendre la clé de produit d'une licence OEM ?

Non ! Vous devrez revendre le PC au complet et pas seulement la licence, étant donné que la licence est liée à vie au PC.

Est-ce que je peux activer ma licence OEM en utilisant un DVD ou une clé USB d'installation de Windows depuis un ISO que j'ai téléchargé sur internet ?

Oui !

Comment savoir si j'ai une licence OEM ou une licence Retail ?

Appuyez simultanément sur les touches Windows + Pause pour ouvrir le panneau *Système* du Panneau de configuration. Descendez-en bas de l'écran et repérez la ligne **ID de produit**.

L'ID du produit devrait être sous la forme xxxxx-xxx-xxxxxx-xxxxx. Repérez les 3 caractères du second groupe : si ces 3 caractères sont « OEM », c'est que vous avez une **licence OEM de Windows**.

Puis-je rétrograder ma version de Windows vers une version antérieure ?

Oui, les licences OEM de certaines versions de Windows sont éligibles à la **rétrogradation** :

- **Windows 10 Professionnel** permet de rétrograder vers Windows 8.1 Professionnel ou Windows 7 Professionnel
- **Windows 8.1 Professionnel** permet de rétrograder vers Windows 7 Professionnel ou Windows Vista Professionnel
- **Windows 7 Professionnel** et **Windows 7 Édition Intégrale** permettent de rétrograder vers Windows Vista Professionnel, Windows Vista Édition Intégrale, Windows XP Professionnel, Windows XP Édition Tablet PC ou Windows XP Édition x64

Dois-je vraiment activer Windows ?

L'activation de Windows est **obligatoire** sauf pour les PC achetés chez un fabricant de grande marque (Asus, Lenovo, Packard Bell...) qui ont des licences OEM pré-activées, et les licences en volume (VL). Vous avez 30 jours pour activer Windows par internet ou par téléphone après l'installation de Windows. Vous pouvez activer Windows autant de fois que vous le voulez : le nombre d'activation par internet est limitée, au contraire de l'activation par téléphone qui est illimitée.

Puis-je utiliser ma clé de produit sur plusieurs PC en même temps ?

Non, les termes de la licence stipulent que la clé de produit ne peut être utilisée que sur un PC à la fois.

Je compte changer la configuration matérielle de mon PC, est-ce que je vais devoir réactiver Windows ? Ma licence sera-t-elle toujours valide ?

Si vous avez une **licence Retail**, après la mise à niveau de votre configuration matérielle, vous aurez simplement à **relancer le processus d'activation** pour activer Windows. Si vous avez une **licence OEM** en revanche, c'est plus compliqué : si vous modifiez un composant matériel essentiel (comme la carte mère ou le disque dur), Windows ne sera plus activé. Si vous relancez le processus d'activation, vous obtiendrez un message d'erreur. Pour réactiver Windows, vous devrez obligatoirement contacter le support technique du fabricant de votre ordinateur ou le [support de Microsoft](#).

Sources :

- <https://lecrabeinfo.net/>
- <https://www.microsoft.com/fr-fr/Licensing/existing-customer/FAQ-product-activation.aspx>
- <https://obinshah.wordpress.com/2010/08/30/installing-windows-7-%E2%80%93-part-3/>
- <http://louwrentius.com/understanding-windows-kms-and-mak-volume-license-activation.html>
- http://forum.hardware.fr/hfr/WindowsSoftware/Tutoriels/licences-microsoft-windows-sujet_262410_1.htm
- <http://www.mydigitallife.info/differences-between-oem-channel-slp-nonslp-and-coa-license-product-keys/>
- <https://blog.hqcodeshop.fi/archives/207-Transferring-Windows-7-OEM-license-to-a-new-hard-drive.html>